

Sicherheitshinweise für den Beraterchat

1. Servicezeiten Chat

Montag	8.30 Uhr bis 18.00 Uhr
Dienstag	8.30 Uhr bis 16.00 Uhr
Mittwoch	8.30 Uhr bis 16.00 Uhr
Donnerstag	8.30 Uhr bis 18.00 Uhr
Freitag	8.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Über einen gesonderten Einwahllink in Ihrem elektronischen Postfach, können Sie von einem Berater auch außerhalb der Servicezeiten zu einer Videoberatung eingeladen werden.

2. Sicherheitshinweise

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche oder höchstpersönliche Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.).

3. Haftungsausschluss

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen das Onlinebanking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhalts bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

4. Speicherung von Chat-Protokollen

Die Sparkasse speichert die Chat-Protokolle, für von Kunden über die Homepage selber initiierte Chats, für 180 Tage.

Die Chat-Protokolle zu Videoberatungen werden grundsätzlich 14 Tage gespeichert. Sollte während der Videoberatung z.B. eine Wertpapierberatung stattfinden, können die Chat-Protokolle bis zu 5 Jahre gespeichert werden.